
新增《2022年苏宁云台商家续签考核规则》的通知

各位亲爱的商家：

为更好地提升商家整体服务品质和经营能力，不断提高消费者购物体验，根据平台管理规定，现将新增2022年商家续签考核规则。

该规则新增于2021年10月22日公示，将于2021年10月29日生效。

发生在本规则生效之日前的行为，适用当时的规则进行处理；发生在本规则生效之日后的，适用本规则。

新增规则如下：

2022年苏宁云台商家续签考核规则

第一章 概述

为优化平台内经营者运营环境，进一步提升平台竞争力，苏宁云台特制定本考核标准。

第二章 考核对象

苏宁云台所有第三方商家及海外购第三方商家。

第三章 考核期

本规则考核周期为2021年1月1日至2021年12月31日，如考核项有明确考核期的按照考核项中的执行。

第四章 考核标准

<1>苏宁云台商家考核项为“服务体验分”和“年度动销”，说明如下：

4.1 商家服务体验分达标：在考核周期内，商家近90天店铺服务体验得分均值 ≥ 3.5 分；

4.2 年度动销：自然年度进行考核，即店铺2021年1月1日至2021年12月31日期间产生销售；

详细见本规则《附件》。

<2>海外购商家考核项为“服务体验分”和“年销售额”，说明如下：

4.3 商家服务体验分达标：在考核周期内，商家近 90 天店铺服务体验得分均值 ≥ 3.5 分；

4.4 店铺目标年销售额达标：自然年度进行考核，即店铺 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期间销售额，应不低于对应类目的“店铺交易额目标”，详细见本规则《附件》。

第五章 具体措施

5.1 苏宁云台商家，若店铺“服务体验分”及“年度动销”两项指标考核中存在任一不达标情况，店铺将无法进行 2022 年续签合作，其中：

<1>、经营时长 ≤ 3 个月免考核，即：【续签开启日期—开店成功日期】 ≤ 3 个月；

<2>、3个月 $<$ 经营时长 ≤ 1 年，服务体验得分正常考核，年度动销不考核，即：3个月 $<$ 【续签开启日期—开店成功日期】 ≤ 1 年；

<3>、经营时长 > 1 年，服务体验分、年度动销正常考核。

5.2 海外购商家，若店铺“服务体验分”及“年销售额”两项指标考核中，存在任一不达标情况，店铺将无法进行 2022 年续签合作，其中：

<1>、经营时长 ≤ 3 个月免考核，即：【续签开启日期—开店成功日期】 ≤ 3 个月；

<2>、3个月 $<$ 经营时长 ≤ 1 年，服务体验得分正常考核，销售额考核 50%，即：3个月 $<$ 【续签开启日期—开店成功日期】 ≤ 1 年；

<3>、经营时长 > 1 年，服务体验分、销售额正常考核。

注：① 经营时长指从商家开店成功之日起至续签开启日期；② 以上月/年均均为自然月/年。

第六章 其他说明

6.1 涉及多类目经营的商家，按照店铺经营情况系统计算得出主要经营类目，店铺以对应类目标准进行考核，店铺具体考核类目以商家后台提示为准。

6.2 年度动销：考核期内店铺存在交易状态为“交易成功”的订单。

6.3 店铺销售额：考核期内店铺所有交易状态为“交易成功”的订单金额总和（虚假的交易订单等违规订单除外）。该金额中不包含因维权、售后等原因导致的失败交易金额，具体数据以后台系统提示为准。

6.4 服务体验分：即星盘服务体验得分，平台通过对店铺评价、物流、售后、客服四类的多项考核指标的运营结果及指标在同行业的排名进行综合建模分析，得到的反映店铺整体服务能力的分值（具体可见：《商家服务星级规则解读》）。商家可在服务体验星级评估页面查看自己当日服务体验得分。

第七章 附则

1. 本规则于 2021 年 10 月 22 日发布并公示 7 日。公示期间，征求相关意见。公示期满如无修改，则于 2021 年 10 月 29 日生效；如有修改，则另行公示。

2. 苏宁易购可根据平台运营情况随时调整本管理标准并向商家公示。

3. 商家应遵守国家法律、行政法规、部门规章等规范性文件。对任何涉嫌违反国家法律、行政法规、部门规章等规范性文件的行为，本标准已有规定的，适用于本标准。本标准尚无规定的，苏宁易购有权酌情处理。但苏宁易购对商家的处理不免除其应承担的法律责任。商家在苏宁易购的任何行为，应同时遵守与苏宁易购及其关联公司签订的各项协议。

附件:

云台商家考核细则

一级类目	二级类目	基础服务考核分近 90 天均值	店铺年度动销
所有类目	所有类目	≥3.5	有动销

海外购商家考核细则

一级类目	二级类目	基础服务考核分近 90 天均值 (≥)	店铺年度销售额目标 (元) (≥)
家用视听设备及相关配件	电视机	3.5	5000
	电视配件	3.5	5000
	工程音响	3.5	5000
	家用音响	3.5	5000
	影音播放机	3.5	5000
冰箱洗衣机及相关配件	冰洗配件	3.5	不考核
	冷藏电器	3.5	不考核
	洗（干）衣机	3.5	不考核
空调及相关配件	家用空调	3.5	不考核
	空调附件	3.5	不考核

	商用空调	3.5	不考核
厨房卫浴电器	厨房电器	3.5	5000
	卫浴电器	3.5	5000
家装建材及五金	城市家具	3.5	不考核
	电子电工	3.5	
	基础建材	3.5	
	家具配件专区	3.5	
	家装主材	3.5	
	商业/办公家具	3.5	
	五金/工具	3.5	
	住宅家具	3.5	
生活电器	家居小电器	3.5	5000
	美健电器	3.5	5000
	小件厨房电器	3.5	5000
厨房工具	餐饮具	3.5	不考核
	烹饪用具	3.5	不考核
电脑	电脑DIY产品	3.5	5000
	电脑整机	3.5	20000
	服务器	3.5	5000
	工作站	3.5	5000
OA办公	办公设备	3.5	5000
	办公设备配件	3.5	5000
	办公设备消耗品	3.5	5000
	办公用品	3.5	5000
	保险及保管箱柜	3.5	5000
	电子电教	3.5	5000
	网络设备/网络相关	3.5	5000
	游戏机及游戏机配套设备	3.5	10000
3C配件	3C通用类配件	3.5	5000
	电脑配件	3.5	
	手机专用配件	3.5	
	照摄专用配件	3.5	
手机	手机	3.5	20000
数码照摄	摄像器材	3.5	20000
	望远镜/显微镜/夜视镜	3.5	5000
智能设备	智能穿戴设备	3.5	5000
	智能家居	3.5	5000
汽车用品	安维配件	3.5	不考核
	电子电器	3.5	
	电子配件	3.5	
	汽车装饰	3.5	
	系统养护	3.5	
	整车/服务	3.5	

箱包皮具	男包	3.5	20000
	女包	3.5	
	儿童包	3.5	
	功能箱包	3.5	
服饰鞋帽	服饰鞋帽	3.5	5000
	男装	3.5	5000
	女士内衣/男士内衣/家居服	3.5	5000
	女装/女士精品	3.5	5000
家用纺织品	床品定制/定做	3.5	不考核
	床上用品	3.5	
	家居纺织品	3.5	
	卫浴纺织	3.5	
鞋靴	男鞋	3.5	5000
	女鞋	3.5	
时尚饰品/饰品配件	玛瑙饰品	3.5	5000
	木饰品	3.5	
	时尚饰品	3.5	
	饰品配件	3.5	
	首饰收纳	3.5	
	水晶饰品	3.5	
	银饰品	3.5	
户外/登山/野营/旅行用品	垂钓装备	3.5	不考核
	户外照明	3.5	
	户外服装	3.5	
	睡袋	3.5	
	防潮垫/地席/枕头	3.5	
	户外鞋靴	3.5	
	专项户外运动装备	3.5	
	刀具/多用工具	3.5	
	户外休闲家具	3.5	
	旅行便携装备	3.5	
	军迷服饰/军迷用品	3.5	
	防护/救生装备	3.5	
	帐篷/天幕/帐篷配件	3.5	
	望远镜/夜视仪/户外眼镜	3.5	
	饮水用具/盛水容器	3.5	
	通讯/导航/户外表类	3.5	
	登山杖/手杖	3.5	
	炉具/餐具/野餐烧烤用品	3.5	
	运动/瑜伽/健身/球迷用品	所有二级类目	
运动包/户外包/配件	所有二级类目	3.5	不考核
运动服/休闲服装	所有二级类目	3.5	5000
运动鞋 new	所有二级类目	3.5	5000

自行车/骑行装备/零配件	所有二级类目	3.5	不考核
钟表	表	3.5	20000
	其他钟表	3.5	
	钟	3.5	
	钟表配件	3.5	
眼镜	眼镜	3.5	1200
	眼镜配件	3.5	
	功能眼镜	3.5	
乐器	电声乐器	3.5	不考核
	弦乐器	3.5	
	吹奏乐器	3.5	
	打击乐器	3.5	
	管乐器	3.5	
	键盘乐器	3.5	
	乐器配件	3.5	
礼品	火机	3.5	不考核
	军刀	3.5	
	礼盒套装	3.5	
	礼品文具	3.5	
	烟具	3.5	
工艺品	艺术品及收藏品	3.5	不考核
成人用品	情爱玩具	3.5	1200
	计生用品	3.5	
	情趣内衣	3.5	
	人体润滑	3.5	
医疗器械	保健理疗	3.5	1200
	计生器械	3.5	
	医疗器械	3.5	
隐形眼镜/配套用品	彩色隐形眼镜	3.5	1200
	隐形眼镜护理液	3.5	
	隐形眼镜护理液	3.5	
	隐形眼镜伴侣	3.5	
	隐形眼镜	3.5	
营养保健	保健品/膳食补充剂	3.5	1200
	传统滋补营养品	3.5	
休闲食品	饼干糕点	3.5	不考核
	坚果蜜饯	3.5	
	糖果巧克力	3.5	
	休闲零食	3.5	
进口食品	进口饼干	3.5	不考核
	进口厨房调料	3.5	
	进口方便速食	3.5	
	进口糕点	3.5	

	进口粮油	3.5	
	进口食品礼盒	3.5	
	进口调味品	3.5	
	进口休闲零食	3.5	
饮品	常温奶	3.5	不考核
	果汁	3.5	
	即饮咖啡	3.5	
	饮料	3.5	
	饮用水	3.5	
早餐冲调	成人奶粉	3.5	不考核
	冲调饮品	3.5	
	谷物食品	3.5	
	果酱/蜂蜜/炼乳	3.5	
	咖啡及伴侣	3.5	
	茗茶	3.5	
进口酒水	进口茶叶	3.5	不考核
	进口冲饮谷物	3.5	
	进口酒	3.5	
	进口酒水礼盒	3.5	
	进口牛奶乳品	3.5	
	进口水/饮料	3.5	
粮油干调	饼干	3.5	不考核
	食品礼盒	3.5	
	冲调谷物/饮品	3.5	
	糕点	3.5	
	方便速食	3.5	
	干货	3.5	
	酱菜/腐乳	3.5	
	粮油	3.5	
	调味品	3.5	
生鲜	所有二级类目	3.5	不考核
母婴	洗护用品	3.5	10000
	母婴类营养品	3.5	
	奶粉	3.5	
	童车、儿童家具	3.5	
	童装童鞋	3.5	
	玩具	3.5	
	喂养用品	3.5	
	婴童辅食	3.5	
	孕妈服饰及用品	3.5	
	孕婴童床上用品	3.5	
	纸类用品	3.5	
	儿童安全座椅	3.5	

	儿童文具	3.5	
个人护理	口腔护理	3.5	10000
	美发/护发/造型	3.5	
	女性护理	3.5	
	身体护理	3.5	
美妆	彩妆	3.5	10000
	美妆工具	3.5	
	面部护理	3.5	
	香氛	3.5	
日用百货	保暖用品	3.5	不考核
	家居器皿	3.5	
	家居饰品	3.5	
	降温用品	3.5	
	净化除味	3.5	
	清洁工具	3.5	
	日常防护	3.5	
	收纳整理	3.5	
	卫浴用品	3.5	
	洗晒用品	3.5	
	香薰用品	3.5	
	一次性用品	3.5	
	雨具	3.5	
清洁用品	生活日用	3.5	不考核
	家居清洁	3.5	
	驱虫/驱蚊	3.5	
	洗衣用品	3.5	
	纸品	3.5	
宠物/宠物食品及用品	宠物	3.5	1200
	宠物食品	3.5	
	宠物用品	3.5	