

各位亲爱的商家：

为规范商家经营行为，营造良好的平台秩序，保障消费者的合法权益，现新增百亿补贴招商规则

该规则新增于 2023 年 05 月 23 日公示。

发生在本规则生效之日前的行为，适用当时的规则进行处理；发生在本规则生效之日后的，适用本规则。

新增全文：

苏宁易购百亿补贴招商规则

第一章 概述

第一条【目的和依据】为促进开放、透明、分享、责任的新商业文明，保障百亿补贴用户合法权益，维护百亿补贴正常运营秩序，根据《[商家管理规则总则](#)》、《[苏宁云台服务协议](#)》、《[苏宁易购营销准入基础规则](#)》等相关规则和协议的规定，特制定本规则。

第二条【适用范围】本规则适用于参加百亿补贴的所有商家。

第三条【效力级别】本规则是《[商家管理规则总则](#)》、《[苏宁易购营销准入基础规则](#)》的下位规则。上述规则中已有规定的，从其规定，未有规定或本规则有特殊规定的，按照本规则执行。

第四条【定义】百亿补贴是在商家的活动价格基础上给消费者一定比例的让利金额，消费者优选品牌低价让利的商品，为品牌提供全域营销解决方案，打造品牌超级补贴优惠。

第二章 招商标准

报名参加百亿补贴的商家及商品须符合《[苏宁易购营销准入基础规则](#)》的要求，并同时符合以下条件：

第五条 商家条件

【服务体验星级】服务体验星级主要考核店铺面向消费者的服务表现，星级越高代表服务水平越有竞争力。为保障营销活动中良好的顾客体验，根据商家星级的结果，平台将在 4 星及以上的商家中进行择优选择。

第六条 商品条件

1、【商品分】商品分是参考商家商品的综合表现，当商品层级越高表明商品综合能力较好。为保障营销活动中良好的顾客体验，根据商品分层结果，平台将在 L3 层级及以上的商品中进行择优选择。

2、【价格要求】商品提报的活动价需满足 30 天最低普惠到手价且商品价格不超过其他平台活动的同款商品价格（含其他平台百亿补贴项目、拼团项目等）。

3、【评价要求】商品好评率 $\geq 95\%$ ；

4、【限购要求】报名商品必须设置商品限购数量，每用户每天限购数量 ≤ 5 件。

5、【库存要求】活动开始时，商品实际库存不得小于商品报名库存。

第七条 服务要求

1、价保要求：报名百亿补贴的商家须为消费者提供价保服务。即消费者在百亿补贴购买支持价保服务的商品，在购买后的 30 天内，若同一商家的同一商品出现降价的情形（不含红包、运费），消费者可申请差价补退。具体不支持价保的场景请参考[《苏宁易购第三方商家“价保”政策》](#)。

2、运费险：报名百亿补贴的商家须为消费者提供“免费退货服务”，并投保相应运费险，详见[《退换货运费险定义的实施细则》](#)。

3、发货时效要求：

参加百亿补贴活动商品的订单需要在消费者付款后（在线支付订单付款时间以系统记录的消费者付款成功的时间为准）二十四小时内将消费者所购买商品的快递运单号上传至苏宁云台系统，且消费者在四十八小时内能查询到订单的快递公司揽件跟踪信息（以快递公司系统内记录的时间为准）。定制、大件类等另行约定发货时间的商品除外，特殊品类及订单发货时效要求以《苏宁云台商家发货管理规范》为准。

第三章 审核

第八条【审核时效】商品报名截止后，将会按照活动开始时间提前 3 个工作日内完成审核，特殊情况除外。

第九条【审核标准】本着对消费者负责的原则，针对所有报名商品，百亿补贴将根据包括但不限于以下维度择优选择高品质商品参加活动：

（一）参加品牌将以国际、国内知名品牌和 TOP 自主品牌的商品进行优先选择；

（二）报名商品从商品日常爆发潜力、退货率等综合指标维度进行考量；

(三) 店铺主要从日常销售、百亿补贴活动销售和店铺历史活动、诚信经营表现等综合维度进行筛选，包括但不限于如近 30 天店铺成交额、近期参加百亿补贴成交额、售罄率等维度；

(四) 为了真正实现让利消费者的目的，为消费者筛选超高性价比商品，百亿补贴会根据消费者的专注偏好和商品的全网竞争力（包括款式、品质、价格等）等择优选择商家、商品开展合作。

第十条 除以上的各项审核标准外，百亿补贴也将根据具体的经营和业务需要，新增或调整相应审核标准并以届时报名活动的具体信息为准。

第四章 违规处罚

第十一条 商家参与百亿补贴出现以下情形的，则依据《商家违规行为及处理规则》第二十六条违背承诺进行处理。

1、活动违约：已成功报名百亿补贴的商家，在商品提报阶段或活动期间（含预热和正式活动）因商家自身原因退出或以任何形式拒绝履行活动要求的。

2、活动后降价：商家违反百亿补贴价格约定，活动结束后，活动要求价保时效内商品售价低于活动期间活动价的。销售特殊商品的商家除外（比如珠宝贵金属（金、银、铂金）制品、应季清仓等）。

第十二条 已成功报名百亿补贴的商家，如在活动前或活动进行过程中在交易、维权、营销、诚信经营等各环节出现异常的（包括但不限于交易账号异常、交易资金异常等情形），苏宁易购将中止或终止商家继续参与百亿补贴。

第十三条 活动上线后，如商品实际补贴价高于上线前确认的补贴价。苏宁易购将中止或终止商家继续参与百亿补贴，活动产生的费用不予结算；

第六章 附则

【生效时间】本规则于 2023 年 05 月 23 日发布，并于 2023 年 05 月 23 日生效。

【新旧衔接】

1、商家的行为，发生在本规则生效之日前的行为，适用当时的规则进行处理；发生在本规则生效之日后的，适用本规则。

2、苏宁易购可以根据平台运营情况随时调整本管理规范并向商家公示。

3、商家应遵守国家法律、行政法规、部门规章等规范性文件。对任何涉嫌违反国家法律、行政法规、部门规章等规范性文件的行为，本规范已有规定的，适用于本规范，本规范尚无规定的，依照法律法规处理。商家依据相关规则承担的相关责任并不免除其应承担的法律责任。商家在苏宁易购的任何行为，应同时遵守与苏宁易购及其关联公司所签订的各项协议。

【计算单位】本规则中的“天”，以 24 小时计算。

感谢您对苏宁易购的支持和关注！

SUNING