

## 苏宁云台段位处罚规则

苏宁云台段位处罚规则				
违规类型	段位处理点	处罚方式	违规行为整改	
严重违规	24 分	屏蔽店铺七天	√	
		限制发布商品、限制创建新店铺七天	√	
		限制社区功能及公示警告七天	√	
		限制参加营销活动十天	√	
		向苏宁云台支付违规金 0.6 万元	√	
		参加考试	√	
	48 分	屏蔽店铺十四天	√	
		限制发布商品、限制创建新店铺十四天	√	
		限制社区功能及公示警告十四天	√	
		限制参加营销活动二十天	√	
		向苏宁云台支付违规金 0.8 万元	√	
		参加考试	√	
	72 分	屏蔽店铺二十一天	√	
		限制发布商品、限制创建新店铺二十一天	√	
		限制社区功能及公示警告二十一天	√	
		限制参加营销活动三十天	√	
		向苏宁云台支付违规金 1 万元	√	
		参加考试	√	
	96 分	清退，查封账户，支付全部保证金作为违约金	√	
	注： 1、商家因单次违规扣分分值较高，导致累计扣分达到或超过多个降段处理点的，符合多个段位处罚条件的，执行其中最高段位的处罚方式； 2、在被执行段位处理期间（24 小时内）又须执行同类降段处理的，仅执行最重的降段处理。			
	违规类型	段位处理点	处罚方式	违规行为整改
一般违规	24 分	限制参加营销活动七天	√	
		向苏宁云台支付违约金 0.4 万元	√	
		参加考试	√	
	商家一般违规扣分累计到达 24 分，需要参加考试并通过方能如期解除上述限制。被执行处罚且考试通过后，将对一般违规扣分清零，即予以降段处理。			

处罚方式解释	
屏蔽店铺	指在搜索、导航、营销等各项服务中对商家店铺及商品等信息进行屏蔽；
限制发布商品	指限制商家发布新商品；
限制创建新店铺	指限制商家在苏宁云台创建新的店铺；
限制社区功能	指限制商家使用评价、晒单、咨询、营销活动等社区类服务；
关闭店铺	指删除苏宁云台商家的店铺，下架店铺内所有出售中的商品，限制发布商品，并限制创建店铺；
公示警告	指在苏宁云台的店铺页面、商品页面、在线客服系统界面等门户页面，对商品正在执行的处罚措施进行公示；
查封账户	指永久禁止商家使用违规账户登录苏宁云台、使用在线客服系统等工具；
限制参加营销活动	是指限制商家参加苏宁易购发起的营销活动。
参加考试	指对于处罚扣分到达一定段位屏蔽店铺的，通过参加线上规则考试解除店铺屏蔽。